

REGULAMIN
PILATES MOVEMENT STUDIO, ul. Przemiarcki 23, 30-384 Kraków

I. Zasady ogólne:

1. Ilekroć jest mowa w niniejszym regulaminie o Studio, rozumie się przez to „Pilates Movement Studio Paulina Wojtałów” prowadzone przez Paulinę Wojtałów z siedzibą w Krakowie, ul. Skotnicka 83A, 30-394 Kraków – dostępne pod ww. adresem lub ul. Przemiarcki 23/LU6, ul. Przemiarcki 23/48, 30-384 Kraków.
2. Administratorem Państwa danych osobowych, jest Paulina Wojtałów, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „Pilates Movement Studio Paulina Wojtałów”, NIP:6762219906 z siedzibą w Krakowie, pod adresem ul. Skotnicka 83A, 30-394 Kraków –dostępny pod ww. adresem lub ul. Przemiarcki 23/LU6 oraz ul. Przemiarcki 23/48, 30-384 Kraków, z adresem e-mail do kontaktu: pilates.studio.krakow@gmail.com, nr telefonu: +48 577 775 059.
3. Studio za pośrednictwem strony www.pilatesmovementstudio.pl świadczy usługi:
 - - dostęp do informacji zamieszczonych na stronie
 - - rejestrację oraz założenie i prowadzenie konta na stronie
 - - zapisywania się na zajęcia oraz sklep internetowy, w ramach którego udostępniane są narzędzia do zawarcia umowy na odległość z Pilates Movement Studio w celu dostępu do zajęć (w formie pojedynczego wejścia bądź karnetu (tj. pakietu zajęć) ważnego na określoną liczbę zajęć i przez określony czas ważności)
 - - dostarczanie informacji o pilatesie (newsletter)
4. Studio w ramach strony www.pilatesmovementstudio.pl w celu prowadzenia konta, sprzedaży usług w sklepie internetowym oraz dostarczania informacji w formie newslettera korzysta z oprogramowania „Fitssey” dostarczanego przez Grzegorza Tomasika prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „lightenbody Grzegorz Tomasik”, NIP: 7532294721, z siedzibą przy ul. Heweliusza 11/819, 80-890 Gdańsk.
5. Zajęcia są prowadzone zgodnie z opisem w grafiku.
6. Na wszystkie zajęcia obowiązują zapisy.
7. Lista rezerwowa na zajęcia grupowe jest ogólnie dostępna w systemie rezerwacyjnym Fitssey.
Klient, zapisując się na listę rezerwową, samodzielnie określa czas, do którego oczekuje na zwolnienie się miejsca na dane zajęcia.
8. Zapisanie się na listę rezerwową jest równoznaczne z wykorzystaniem jednej sesji z karnetu lub pojedynczej wejściówki.
W przypadku zwolnienia się miejsca i automatycznego przypisania klienta do zajęć, obowiązują standardowe zasady uczestnictwa oraz anulowania zajęć określone w niniejszym regulaminie.
9. Po studio należy poruszać się boso, w skarpetkach lub w obuwiu zamiennym.
10. Trening pilates odbywa się boso.
11. Klient powinien stawić się na trening odpowiednio przygotowany, w szczególności posiadać odpowiedni strój sportowy, umożliwiający mu swobodny ruch oraz nie posiadający suwaków, guzików czy innych ostrych bądź metalowych elementów. Powinien również upewnić się, że jego stan zdrowia pozwala na udział w zajęciach.
12. Na czas trwania zajęć i przed ich rozpoczęciem klient zobowiązany jest do zdjęcia: biżuterii, zegarka oraz innych metalowych lub ostrych elementów ubioru.
13. Klient przed rozpoczęciem zajęć powinien zapoznać się z obowiązującym Regulaminem. Akceptując Regulamin oświadcza, że podejmuje treningi na własną odpowiedzialność.
14. Warunkiem dopuszczenia do treningów jest zapoznanie się z Regulaminem Studia oraz Polityką Prywatności i ich akceptacja. W przypadku założenia konta w systemie rezerwacyjnym Fitssey, akceptacja Regulaminu Studia oraz Polityki Prywatności następuje w momencie rejestracji konta. W przypadku klientów nieposiadających konta w systemie Fitssey, zapisanych na zajęcia w inny sposób (np. telefonicznie), akceptacja Regulaminu Studia oraz Polityki Prywatności następuje poprzez podpisanie odpowiednich dokumentów na miejscu, przed rozpoczęciem treningu.
15. Rozpoczęcie udziału w treningu jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem Studia oraz Polityką Prywatności i ich pełną akceptacją, niezależnie od formy dokonania zapisu.
16. W przypadku treningów w duecie, osoba dokonująca rezerwacji ponosi odpowiedzialność za poinformowanie drugiego uczestnika o obowiązującym regulaminie studia.
17. Osoba towarzysząca, biorąca udział w treningu w duecie, poprzez uczestnictwo w zajęciach akceptuje obowiązujący regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania na równi z osobą dokonującą rezerwacji.
18. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w niniejszym regulaminie od momentu pierwszego treningu.
19. Klient jest zobowiązany do poinformowania o wszelkich dolegliwościach i stanie zdrowia.
20. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na umówiony trening. Spóźnienie się klienta na zajęcia leży po jego stronie i skutkuje skróceniem czasu treningu, bez możliwości jego przedłużenia. W przypadku spóźnienia trenera, studio dołoży wszelkich starań, aby zrekompensować klientowi utracony czas treningu, w miarę możliwości organizacyjnych studia.

21. Uczestnictwo w zajęciach w czasie ciąży jest możliwe wyłącznie po przedstawieniu aktualnego zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań do udziału w zajęciach ruchowych.
 22. Klientka w ciąży zobowiązana jest do poinformowania instruktora o swoim stanie przed rozpoczęciem pierwszych zajęć.
 23. Klientka bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego.
 24. Studio nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia wynikające z zatajenia informacji o ciąży lub braku aktualnego zaświadczenia lekarskiego.
 25. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy przeprowadzenia treningu z kobietą w ciąży, która nie posiada wcześniejszego doświadczenia w ćwiczeniach pilates oraz nie była wcześniej osobą aktywną fizycznie, w szczególności w przypadku braku regularnej aktywności ruchowej przed ciążą.
 26. Decyzja, o której mowa powyżej, podejmowana jest w trosce o bezpieczeństwo klientki i dziecka oraz w oparciu o ocenę instruktora.
 27. Pierwszy trening indywidualny jest poprzedzony wywiadem w celu dobrania odpowiedniego programu ćwiczeń.
 28. Każdy kolejny trening indywidualny oraz zajęcia w duecie trwają do 55 minut. Zajęcia grupowe trwają 50 minut.
 29. Telefon firmowy czynny jest od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00–20:00.
- Połączenia mogą być odbierane przez każdą osobę upoważnioną przez studio, w szczególności instruktora prowadzącego zajęcia. Telefon firmowy nie jest przypisany do jednej, konkretnej instruktorki.
30. Zajęcia grupowe odbywają się przy minimum 2 (dwóch) zapisanych osobach.
 31. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku choroby, niedyspozycji trenera lub innych zdarzeń losowych, w sytuacji braku możliwości zapewnienia zastępstwa.
 32. W zajęciach mogą brać udział wyłącznie osoby, które uiściły odpowiednią opłatę i posiadają ważny karnet, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego regulaminu.
 33. Karnety są ważne przez 30 dni od daty aktywacji, rozumianej jako pierwsze wykorzystanie karnetu. Karnety zakupione, lecz nieaktywne, aktywują się automatycznie po upływie 30 dni od daty zakupu.
 34. Karnety są imienne i nie mogą być przekazywane ani udostępniane osobom trzecim.
 35. Każdy karnet może zostać jednorazowo zawieszony (np. z powodu choroby, wyjazdu, kontuzji) na okres maksymalnie 30 dni.
 36. Zawieszenie karnetu musi zostać zgłoszone przed upływem jego ważności. Zgłoszenia dotyczące zawieszenia lub przedłużenia karnetów z datą wsteczną nie będą respektowane – przedłużeniu podlegają wyłącznie karnety aktywne.
 37. Klientowi przysługuje jednorazowa możliwość wczesnego anulowania pojedynczego wejścia bez ponoszenia konsekwencji.
 38. Trzy kolejne wczesne anulowania zajęć bez podania przyczyny skutkują utratą stałej rezerwacji.
 39. Stała rezerwacja zostaje zachowana pod warunkiem opłacenia karnetu lub pojedynczego wejścia przed rozpoczęciem zajęć w kolejnym cyklu.
 40. W przypadku odwołania zajęć z winy Studia, karnet automatycznie zostaje przedłużony.
 41. Studio może oferować sprzedaż voucherów na zajęcia. Vouchery mogą być zakupione wyłącznie według aktualnie obowiązujących cen wejściówek lub karnetów. Voucher jest ważny przez 6 miesięcy od daty zakupu.
 42. W przypadku niewykorzystania vouchera w tym okresie, voucher przepada.
 43. W przypadku wykorzystania vouchera, korzystanie z zajęć odbywa się według standardowych zasad obowiązujących przy zakupie wejściówek lub karnetów, w tym zasad aktywacji i ważności.
 44. Klient zobowiązany jest do odłożenia używanego sprzętu na miejsce oraz jego dezynfekcję.
 45. Studio zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w grafiku zajęć oraz zmian osób prowadzących zajęcia.
 46. Za rzeczy pozostawione w Studio, ani Studio ani osoby w nim zatrudnione nie ponoszą odpowiedzialności.
 47. Wykupienie pakietu treningowego równoznaczne jest z akceptacją Regulaminu Pilates Movement Studio.
 48. Regulamin dostępny jest na stronie www.pilatesmovementstudio.pl oraz pod linkiem: <https://fitssey-prod-cdn.storage.googleapis.com/studio/d4270954cd0724c5c3422387ebe3dbe88252cd9c.pdf>
 49. Wszelkie zmiany regulaminu będą ogłaszane na stronie internetowej Studia lub na oficjalnym profilu Studia w serwisie Instagram pod nazwą: pilatesmovementstudio
 50. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
 51. Na terenie studia prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów, pracowników oraz ochrony mienia.
 52. Monitoring obejmuje wyłącznie przestrzeń ogólnodostępne studia (np. recepcję, salę ćwiczeń, wejście). Monitoring nie obejmuje szatni, toalet ani innych pomieszczeń naruszających prywatność.
 53. Administratorem danych z monitoringu jest Studio.
 54. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 30 dni, chyba że stanowią dowód w postępowaniu – wówczas mogą być przechowywane do czasu jego zakończenia.
 55. Dostęp do nagrań mają wyłącznie osoby upoważnione.

56. Przebywanie na terenie studia jest równoznaczne z akceptacją zasad monitoringu określonych w niniejszym regulaminie.

II. Zasady sprzedaży i opłaty:

1. Chęć otrzymania faktury za wykupiony karnet należy zgłaszać przed wykupem.
2. Na zajęcia obowiązują zapisy za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego <https://app.fitssey.com/PilatesMovementStudio/frontoffice> lub na stronie www.pilatesmovementstudio.pl po uprzednim założeniu konta.
3. Zapisy na zajęcia są możliwe najwcześniej na 14 dni przed terminem zajęć.
4. Grafiki zajęć oraz cennik są dostępne na stronie.
5. Ceny zajęć są cenami brutto, zawierającymi wszystkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT, jeżeli dotyczy) i są podawane w PLN. Ceny nie obejmują ewentualnych kosztów poniesionych przez klienta w związku z koniecznością uzyskania dostępu do narzędzi komunikacyjnych w przypadku zajęć odbywających się przez internet ani opłat za dostęp do sieci internetowej.
6. Udział w zajęciach bez ważnego karnetu traktowany jest jako wejście jednorazowe i rozliczane jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Termin realizacji zamówienia - rezerwacja miejsca na zajęciach następuje automatycznie po dokonaniu płatności online i zaksięgowaniu w systemie operatora. Usługa realizowana jest w terminie wskazanym w grafiku studia.
8. Opis przebiegu składania zamówienia - aby skorzystać z zajęć klient musi założyć konto i zarejestrować się w systemie rezerwacyjnym <https://app.fitssey.com/PilatesMovementStudio/frontoffice> lub na stronie www.pilatesmovementstudio.pl (jeśli jeszcze nie posiada konta) oraz zalogować się do serwisu na ww. stronie. Następnie wybiera interesującą go usługę (np. Karnet lub wejście jednorazowe) i dodaje ją do koszyka, wypełnia formularz zamówienia wraz z danymi kontaktowymi, wybiera przycisk „Kup teraz” i dokonuje płatności.
9. Wybranie przez klienta przycisku „Kup teraz” oznacza zawarcie umowy dostępu do zajęć i zobowiązuje klienta do zapłaty.
10. Płatność za zajęcia powinna być wykonana bezzwłocznie. Studio potwierdza otrzymanie płatności wysyłając informację na adres e-mail przypisany do konta klienta w systemie Fitssey.
11. W ramach strony www.pilatesmovementstudio.pl jest możliwe dokonanie zapłaty za zajęcia za pośrednictwem bramki płatniczej „Przelewy24” (w formie: przelew internetowy, BLIK, karta płatnicza).
12. Zapisów na zajęcia klient powinien dokonywać z uwzględnieniem własnych możliwości, umiejętności oraz stanu zdrowia, a także zgodnie z opisem zajęć, w tym z uwzględnieniem niezbędnego doświadczenia i wymaganego ubioru. Poziom oraz charakter zajęć wynika z ich opisu i klient zobowiązany jest do zapoznania się z opisem treningu przed dokonaniem zakupu. Klient ponosi odpowiedzialność na przystąpienie do zajęć, które nie odpowiadają mu poziomem.
13. Tryb reklamacyjny - reklamacje dotyczące zakupionych usług należy składać w formie pisemnej lub mailowej na adres pilates.studio.krakow@gmail.com w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania. O decyzji Studio poinformuje Klienta elektronicznie.
14. Termin zwrotu środków - zwrot środków w przypadku odstąpienia od umowy nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jakiego użył Klient.
14. Termin zwrotu środków - zwrot środków w przypadku odstąpienia od umowy nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jakiego użył Klient.
15. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany cennika zajęć, organizowania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży oraz przyznawania i odbierania zniżek, przy czym to nie będzie miało wpływu na prawa nabyte klientów.
16. Studio zastrzega sobie prawo do oferowania klientom rabatów udostępniając im kody rabatowe. Warunki korzystania z kodów rabatowych Studio określa wraz z przekazaniem kodu rabatowego. Klient, który chce skorzystać z kodu rabatowego musi wpisać koda rabatowy w przeznaczone do tego pole w formularzu przed dokonaniem płatności.
17. Istnieje możliwość rezygnacji z udziału w zajęciach poprzez rezygnację z rezerwacji dokonanej przez stronę www.pilatesmovementstudio.pl nie później niż na 24h przed startem zajęć. W takim przypadku można odrobić zajęcia w innym dogodnym terminie przed upływem ważności karnetu.
18. Nieodwołane zajęcia (rezygnacja) w odpowiednim terminie, czyli nie później niż na 24h przed zajęciami, uznaje się za odbyte i zostają skreślone z aktualnego karnetu.

III. Bezpieczeństwo na zajęciach:

1. Osoba biorąca udział w zajęciach jest zobowiązana do poinformowania o wszelkich dolegliwościach i stanie zdrowia.
2. Osoba biorąca udział w zajęciach oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń

fizycznych i uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.

3. Osoba biorąca udział w zajęciach przyjmuje do wiadomości, że każda forma aktywności fizycznej niesie ryzyko wystąpienia kontuzji lub doznania urazu, jeśli ćwiczenia wykonywane są niezgodnie ze wskazówkami trenera.

4. Studio nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków. Osoba zainteresowana ubezpieczeniem z tego tytułu może nabyć je we własnym zakresie.

5. Kobiety w ciąży mogą rozpocząć udział w zajęciach jeśli posiadają zaświadczenie od lekarza, stwierdzające brak przeciwwskazań.

6. Zabrania się przychodzenia na zajęcia po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub silnych leków. 7. Zabrania się samodzielnego wykonywania ćwiczeń na sprzęcie bądź przy pomocy drobnych przyrządów bez nadzoru instruktora.

IV. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy:

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem strony www.pilatesmovementstudio.pl w terminie 14 dni od zawarcia umowy dostępu do zajęć, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.

2. Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować Studio o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, które należy kierować pisemnie na adres Pilates Movement Studio Paulina Wojtałów, NIP:6762219906 z siedzibą w Krakowie, ul. Skotnicka 83A, 30-394 Kraków – dostępne pod ww. adresem lub ul. Przemiaraki 23/LU6, ul. Przemiaraki 23/48, 30-384 Kraków. lub mailowo na adres e-mail: pilates.studio.krakow@gmail.com.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta Studio zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności związane z umową. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od otrzymania przez Studio oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z jakimikolwiek kosztami.

4. Stosownie do artykułu 38 ustawy z dnia 30 maja 2014r. O prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy min.:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb

- o świadczenie usługi, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo do odstąpienia od umowy. Taka sytuacja występuje w przypadku, w którym klient p o p r z e z przystąpienie do korzystania z zajęć (poprzez rozpoczęcie uczestnictwa w zajęciach bądź nieodwołania rezerwacji zajęć w regulaminowym terminie) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej dostępu do tych zajęć wyrazi zgodę na wykonywanie przez Studio usługi polegającej na prowadzeniu zajęć przed upływem okresu do odstąpienia od zawartej na odległość umowy dotyczącej dostępu do tych zajęć, a zajęcia te w pełni się odbędą

- o świadczenie usługi, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo do odstąpienia od umowy. Taka sytuacja występuje w przypadku, w którym klient p o p r z e z przystąpienie do korzystania z zajęć (poprzez rozpoczęcie uczestnictwa w zajęciach bądź nieodwołania rezerwacji zajęć w regulaminowym terminie) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej dostępu do tych zajęć wyrazi zgodę na wykonywanie przez Studio usługi polegającej na prowadzeniu zajęć przed upływem okresu do odstąpienia od zawartej na odległość umowy dotyczącej dostępu do tych zajęć, a zajęcia te w pełni się odbędą

- o dostarczenie materiałów szkoleniowych, poradników, czasopism, periodyków lub dzienników, z wyjątkiem umowy o prenumeratę

- o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośnik materialnym, jeżeli spełniane świadczenie odbyło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu konsumenta o utracie prawa do odstąpienia od umowy

- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozy rzeczy, najmu samochodów, gastronomi, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usług

- uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje klientowi, który nie jest konsumentem

V. Zdjęcia i filmy:

1. Poprzez wykupienie zajęć, Klient wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji Studia, w przypadku publikacji zdjęć i filmów z zajęć oraz z imprez okolicznościowych organizowanych przez Studio.

VI. Regulamin:

1. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

2. Studio informuje z przynajmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zmianie Regulaminu klientów oraz użytkowników, dla których prowadzone jest konto na stronie www.pilatesmovementstudio.pl. Informacja zostanie przekazana poprzez przesłanie na adres e-mail przypisany do konta na stronie www.pilatesmovementstudio.pl lub podany w ramach zawarcia umowy o zakup dostępu do zajęć, stosownego powiadomienia wraz z treścią nowego Regulaminu i terminem wejścia

zmian w życie. W tym samym czasie Studio zamieści na stronie www.pilatesmovementstudio.pl komunikat informujący o wprowadzonych zmianach. Zmieniony regulamin wiąże osoby, które przed datą wskazaną w powiadomieniu o zmianie, jako data wejścia zmienionego regulaminu w życie nie zrezygnują z prowadzenia dla nich konta na stronie www.pilatesmovementstudio.pl.

3. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.